

Утверждаю:

Директор ГБУ НСО

«Центр «Рассвет»

Т.Г. Фрилинг

«10» января 2017г.

**План работы по повышению качества оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области, по результатам проведения независимой оценки качества в 2016 году государственного бюджетного учреждения Новосибирской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Рассвет»**

**Открытость и доступность информации об организации:**

Мероприятие	Сроки
- обеспечить размещение информационных стендов на высоте в 0,9-1,7 метров от уровня пола;	1 квартал 2017 г.

**Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения:**

Мероприятие	Сроки
- в санитарно-гигиенических помещениях разместить дополнительно зеркала на уровень, доступный для всех клиентов, либо установить зеркала на доступном уровне для всех клиентов (например: под наклоном);	1 квартал 2017 г.
- обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001, п.5.2.31)	4 квартал 2017 г.

**Доброжелательность, вежливость работников организации:**

Мероприятие	Сроки
- повысить внимательность к клиентам и вежливость, устанавливать более понимающие взаимоотношения;	Постоянно

**Удовлетворенность условий оказания услуг:**

Мероприятие	Сроки
- благоустройство спортивных площадок на территории центра	2 квартал 2017 г.