**25. Стандарты социальных услуг, предоставляемых детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями в возрасте от 8 до 18 лет, нуждающимся в социокультурной реабилитации, в полустационарной форме в условиях временного пребывания.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, единица измерения | Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления | Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 6 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг) | Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги |
| **1** | **Социально-бытовые услуги** | | | | |
| 1.1 | Обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным нормативам (первично) | Состав социальной услуги:  1) предоставление получателю социальной услуги жилой площади в помещениях, соответствующих санитарным и техническим нормам;  2) размещение получателя социальной услуги в жилых помещениях с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателя социальной услуги, физической и психологической совместимости с другими получателями социальной услуги;  3) обеспечение жилых помещений средствами коммунально-бытового благоустройства.  Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с [приказом](https://internet.garant.ru/#/document/7246068/entry/0) министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области".  Продолжительность услуги - 0,15 часа.  1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам в соответствии с [Постановлением](https://internet.garant.ru/#/document/75093644/entry/0) Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 N 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи".  Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.2 | Обеспечение площадью жилых помещений согласно утвержденным нормативам | Состав социальной услуги:  1) предоставление получателю социальной услуги жилой площади в помещениях, соответствующих санитарным и техническим нормам;  2) обеспечение жилых помещений средствами коммунально-бытового благоустройства.  Площадь жилых помещений должна соответствовать установленным нормативам в соответствии с [приказом](https://internet.garant.ru/#/document/7246068/entry/0) министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Новосибирской области".  Продолжительность услуги - 0,15 часа.  1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 5 | Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствовать санитарно-гигиеническим нормам в соответствии с [Постановлением](https://internet.garant.ru/#/document/75093644/entry/0) Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 N 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи".  Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.3 | Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам (первично) | Состав социальной услуги:  предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.  Продолжительность услуги - 0,15 часа.  1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам получателя социальных услуг, быть удобна в пользовании.  Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.4 | Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам | Состав социальной услуги:  предоставление получателю социальной услуги в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.  Продолжительность услуги - 0,15 часа.  1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 5 | Мебель должна отвечать гигиеническим требованиям, требованиям безопасности, в т.ч. противопожарной, соответствовать физическому состоянию и возрасту получателя социальных услуг. Мебель должна быть адаптирована к нуждам и запросам получателя социальных услуг, быть удобна в пользовании.  Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.5 | Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей | Состав социальной услуги:  1) передача получателем социальных услуг на хранение документов и личных вещей;  2) принятые от получателей социальных услуг личные вещи и документы хранятся в специально оборудованных местах.  Продолжительность услуги - 0,37 часа.  1 услуга - 1 раз | 3 раза в неделю | 72 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| **1.6** | **Уборка жилых помещений:** | | | | |
| 1.6.1 | - влажная уборка помещений | Состав социальной услуги:  1) влажная уборка мебели, подоконников;  2) влажная уборка полов жилых помещений и мест общего пользования;  3) проветривание жилых помещений.  Продолжительность услуги - 0,15 часа.  1 услуга - 1 раз | 3 раза в неделю | 72 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб.  Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря (тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, щетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство) |
| **1.7** | **Организация транспортировки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья имеются противопоказания пользования общественным транспортом:** | | | | |
| 1.7.1 | - сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное) | Состав социальной услуги:  сотрудник учреждения сопровождает получателя социальных услуг при необходимости посещения медицинской организации, организаций культуры и спорта.  Продолжительность услуги - 1,0 часа.  1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Передвижение получателя социальных услуг вне организации социального обслуживания осуществляется в сопровождении сотрудника(ов) организации социального обслуживания.  Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания.  Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.7.2 | - предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях | Состав социальной услуги:  1) подача транспорта к зданию учреждения/отделения;  2) проезд получателя социальных услуг к месту назначения и обратно.  Продолжительность услуги - 1,0 часа.  1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб.  Транспорт, предназначенный для перевозки получателей социальных услуг, должен быть оборудованным для перевозок людей и прошедшим технический осмотр.  Услуга должна обеспечить получателю социальных услуг сохранность жизни и здоровья при его передвижении вне организации социального обслуживания |
| 1.8 | Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания | Состав социальной услуги:  1) опрос получателя социальных услуг;  2) заслушивание пояснений законного представителя (при наличии);  3) обследование специалистами;  4) проведение на основании реальных возможностей и с учетом медицинских показаний оценки способности к самообслуживанию и составление индивидуального плана социального обслуживания.  Продолжительность услуги - 0,5 часа.  1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб |
| **2** | **Социально-медицинские услуги <**[**\***](https://internet.garant.ru/#/document/74558217/entry/1216746)**>** | | | | |
| **2.1** | **Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:** | | | | |
| 2.1.1 | - проведение первичного медицинского осмотра | Состав социальной услуги:  1) проведение первичного осмотра врачом (выслушивание жалоб, проведение наружного осмотра кожи, слизистой полости рта, ушей, оценка психического состояния и др.);  2) сбор анамнеза жизни и болезни у получателя социальной услуги (родителя, опекуна);  3) фиксация результатов осмотра в индивидуальном плане социального обслуживания.  Продолжительность услуги - 0,08 часа.  1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.2 | Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией | Состав социальной услуги:  1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой доврачебной помощи;  2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законодательством или со специальным правилом;  3) определение наличия сознания у пострадавшего;  4) проведение мероприятий по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего;  5) проведение мероприятий по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни;  6) проведение мероприятий по поддержанию проходимости дыхательных путей;  7) проведение мероприятий по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения;  8) проведение мероприятий по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний;  9) придание пострадавшему оптимального положения тела;  10) проведение контроля за состоянием пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;  11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.  Продолжительность услуги - 0,25 часа.  1 услуга - 1 раз | По необходимости, по факту заболевания (несчастного случая) | 1 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, отсутствие обоснованных жалоб.  Услуга предоставляется персоналом, прошедшим обучение по оказанию первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме при наличии необходимых перевязочных средств |
| **2.3** | **Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:** | | | | |
| 2.3.1 | - текущий медицинский осмотр | Состав социальной услуги:  1) проведение текущего осмотра врачом с отметкой динамики в состоянии здоровья;  2) осуществление контроля за проведением и исполнением врачебных назначений;  3) запись осмотра в индивидуальном плане социального обслуживания.  Продолжительность услуги - 0,25 часа.  1 услуга - 1 осмотр - 1 раз | 3 раза в неделю | 72 | Услуга по проведению регулярного осмотра получателя социальных услуг направлена на выявление динамики в состоянии здоровья и коррекции оказываемых реабилитационных мероприятий.  Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб |
| **2.4** | **Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.):** | | | | |
| 2.4.1 | - измерение температуры тела, артериального давления | Состав социальной услуги:  1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;  2) подготовка термометра или тонометра;  3) осуществление контроля (температуры, артериального давления) с занесением результатов в медицинской карте получателя социальных услуг;  4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания.  Продолжительность услуги - 0,05 часа.  1 услуга - 1 процедура - 1 раз | 3 раза в неделю | 72 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб.  При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг |
| **3** | **Социально-педагогические услуги** | | | | |
| **3.1** | **Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов** | | | | |
| 3.1.1 | - организация и проведение культурно-развлекательной программы | Состав социальной услуги:  1) организация культурно-массовых мероприятий, в том числе экскурсии и другие культурные мероприятия, за пределами организации;  2) подбор интересующих получателя социальной услуги телевизионных и радиопередач, музыкальных произведений, аудиокниг (спектаклей, концертов);  3) организация поздравлений, концертов с помощью других получателей социальной услуги, волонтеров, благотворительных организаций;  4) организация угощения за счет средств получателя социальной услуги в соответствии с санитарно-гигиеническими правилами.  Продолжительность услуги - 0,5 часа.  1 услуга - 1 раз | Ежемесячно | 6 | Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.1.2 | - организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов | Состав социальной услуги:  1) организация кружковой работы: кружки пения, танцев, игры на музыкальных инструментах, шитья, вязания, рукоделия, фотографии, рисования, флористики, кулинарии и др.;  2) организация настольных игр;  3) подбор кружков, интересующих получателя социальной услуги.  Продолжительность услуги - 0,5 часа.  1 услуга - 1 раз | За курс реабилитации | 216 |
| **3.2** | **Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:** | | | | |
| 3.2.1 | - тестирование | Состав социальной услуги:  с помощью специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) выявление и анализ индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги для оказания квалифицированной педагогической помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций  Продолжительность услуги - 1,0 часа.  1 услуга - 1 раз | При поступлении | 1 | Социально-педагогическая диагностика и обследование личности дает информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.  Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом социального обслуживания, отсутствие обоснованных жалоб.  Услуга предоставляется персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию |

<\*> - услуга предоставляется при наличии медицинской лицензии в учреждении и персоналом, имеющим соответствующее образование и квалификацию".