

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания 42 рабочих дня (на 1 получателя социальных услуг)	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
	Социально-медицинские услуги				
1	Обучение родителей основам медико-психологиче ских и социально-медицинс ких знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социально-медицинской реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
2	Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию):				
2.1	- прием врача-специалиста в учреждении <*>	Проведение осмотра, выяснение анамнеза заболевания, выявление факторов риска развития заболевания. Информирование членов семьи о развитии ребенка. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	Организация консультирования должна обеспечивать предоставление медицинского консультирования и помощи, оказываемых семье и ребенку врачом педиатром, детским неврологом и другими специалистами при отсутствии

					противопоказаний
Социально-психологические услуги					
Психологическая диагностика и обследование личности:					
1.1	- тестирование	При тестировании проводятся оценочные процедуры для разработки индивидуальной программы ранней помощи. Углубленная оценка функционирования и ограничений жизнедеятельности ребенка в контексте факторов окружающей среды по категориям в соответствии с Международной классификацией функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ). Оценка других аспектов развития ребенка и его взаимодействия с социальным окружением: - качества взаимодействия и отношений ребенка с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье, с другими детьми; состояние эмоционального и поведенческого благополучия ребенка; - анализ показателей здоровья, функций и структур организма ребенка; - оценка вовлеченности и	В срок - 10 рабочих дней от даты заключения договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи	2	Услуга предоставляется своевременно (в течение 10 рабочих дней от даты заключения договора об оказании услуг ранней помощи). Услуга предоставляется для обеспечения удовлетворенности потребителей (семьи)

		поведения ребенка и его родителей в повседневных естественных жизненных ситуациях; - оценка состояния, потребности и ресурсов семьи; обсуждение с родителями результатов оценки. Продолжительность услуги 120-240 минут. 1 услуга - 1 раз			Результатом индивидуальной социально-психологической реабилитации, содержащий рекомендации по работе с родителями ребенка	является план
1.2	- составление индивидуального плана социально-психологической реабилитации	По итогам тестирования при участии родителей составляется индивидуальный план развития ребенка и сопровождения семьи, заключение договора с семьей на реализацию индивидуального плана социально-психологической реабилитации. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	При поступлении и далее - по необходимости	1		
1.3	- подготовка характеристик	Составление характеристики на основе тестирования. 1 услуга - раз	При поступлении и далее - по необходимости	1	Достоверность и обоснованность результатов обеспечиваются комплексностью примененных методов, результатами коррекционно-педагогического воздействия	
2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:					
2.1	- консультация психолога	Консультирование получателей социальных услуг, родственников получателей социальных услуг проводится с целью выявления проблем, определения объема и	По необходимости	2	Социально-психологическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах	

	видов предполагаемой помощи. Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз			и проблемах ребенка и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем
3	Психологическая коррекция:	По назначению специалиста	8	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.1	Психокоррекционное занятие (групповое) Услуга состоит в проведении занятий, в том числе совместно с ребенком, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.), налаживание детско-родительских взаимоотношений. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	16	Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
3.2	Психокоррекционное занятие (индивидуальное) Услуга состоит в проведении занятий, направленных на снятие ограничений жизнедеятельности и развитии универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных навыков, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.),	По назначению специалиста		

		наложение детско-родительских взаимоотношений. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			стереотипов поведения отдельных лиц), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды
4	Психологический тренинг	Услуга состоит в проведении психологического активного воздействия, направленного на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	По назначению специалиста	2	Психологический тренинг обеспечивает снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышение стрессоустойчивости в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения
5	Обучение родителей основам социально-психологических знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание помощи в квалифицированной помощи по проведению мероприятий социально-психологической реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
6.1	Социально-педагогические услуги Обучение родителей основам социально-педагогических знаний для	Предоставление информации и проведение обучающих занятий по реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях	По факту обращения	2	Предоставление услуги должно обеспечивать обучение членов семьи и оказание помощи в квалифицированной помощи в

	проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	с учетом степени ограничения возможностей, физического или психологического состояния. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - раз			проведении мероприятий по социально-педагогической реабилитации, повышении их интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта
2	Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов				
2.1	- организация и проведение культурно-развлекательной программы	Составление плана проведения с указанием даты проведения, количества участников мероприятия. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий
2.2	- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов	Услуга состоит в проведении бесед, лекций, практических занятий. 1 услуга - 1 раз	2 раза в неделю	16	
3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:				
3.1	- тестирование	Услуга состоит в выявлении, анализе психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг для составления	Ежемесячно	2	Социально-педагогическая диагностика (тестирование) - услуга, заключающаяся в выявлении и анализе индивидуальных особенностей

		рекомендаций по педагогической коррекции с использованием специализированной диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение и др.) по проведению реабилитационных мероприятий. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз			получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении. Социально-педагогическая диагностика (тестирование) проводится с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и на основании всестороннего изучения личности дает объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию
3.2	- консультация педагога	Проведение индивидуальной консультации с участием педагога для решения социально-педагогических проблем и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз	Ежемесячно	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя социальных услуг о его проблемах и проблемах ребенка и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
3.3	- консультация логопеда	Проведение индивидуальной консультации с участием логопеда для решения социально-педагогических проблем	По назначению специалиста	2	Социально-педагогическое консультирование - услуга, заключающаяся в получении информации от получателя

		и интерпретации результатов и подведение итогов тестирования. Продолжительность услуги - 0,4 часа. 1 услуга - 1 раз			социальных услуг о его проблемах ребенка и обсуждений с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации потенциалом социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-педагогических проблем
4	Обучение родителей практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Проведение занятий с родителями по обучению практическим навыкам общего ухода, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве и др. Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 занятие	По факту обращения	1	Оказание услуги должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей ребенка, характера его индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родителей к этим процедурам. Качество обучения должно быть оценено по степени восстановления физических или умственных возможностей детей и их адаптации к окружающей обстановке
.5	Обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, одеванию ребенка, развитию ребенка, уходу за	Установление эмоционально-содержательного контакта с получателем социальных услуг, оказание личностно-психологической поддержки. Обсуждение особенностей развития, поведения малыша, наблюдение за малышом.	За период обслуживания	8	Получение навыков по уходу за ребенком, воспитанию и развитию детей, детской психологии, педагогике, развивающим играм, предупреждение и преодоление педагогических ошибок и т.д.

	большим ребенком	Продолжительность услуги - 1 час. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	1	Своевременная и профессиональная подготовка и направление в соответствующие инстанции писем, запросов и других документов, необходимых для оказания помощи
5	Содействие в восстановлении утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи	Личное знакомство и установление контакта с близким окружением получателя социальных услуг. Выявление проблем, стоящих перед родственниками и получателем социальных услуг, оказание помощи в формулировании запроса. Разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения. Определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению. Разработка рекомендаций по решению стоящих перед ними проблем.			
	Социально-правовые услуги				
1	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)	Разъяснение квалифицированными специалистами интересов получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных	По факту обращения	1	Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное

		действия, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи. 1 услуга - 1 раз			обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ. 1 услуга - 1 раз	По факту обращения	1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение клиентам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения				

жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользование техническими средствами реабилитации	Обучение детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями пользования техническими средствами реабилитации. Продолжительность услуги - 0,5 часа. 1 услуга - 1 раз	По необходимости	2	При предоставлении услуг получатель социальных услуг имеет возможность использования технических средств реабилитации в домашних условиях, что способствует увеличению самостоятельности ребенка
Социально-бытовые услуги				
1	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания	При предоставлении услуг определяется нуждаемость ребенка и семьи в ранней помощи и разработке индивидуальной программы ранней помощи. В состав услуги входит: - регистрация обращения, информирование о порядке предоставления услуг ранней помощи; - информирование о правах получателей услуг; - предоставление информации об организации-поставщике услуг ранней помощи; - прием документов на обслуживание; - заключение договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи; - первичный прием - беседа с	В срок - 10 рабочих дней от даты заключения договора об оказании услуг ранней помощи	При предоставлении услуг учитывается конкретная жизненная ситуация получателя социальных услуг. Услуга предоставляется одновременно (в течение 10 рабочих дней от даты заключения договора об оказании услуг ранней помощи). Услуга предоставляется для обеспечения удовлетворенности потребителей (семьи)

		родителями, анализ документации (выписки, медицинская карта, результаты обследований, индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида), наблюдение, проведение оценочных процедур несколькими специалистами в сфере ранней помощи с оформлением протокола первичного приема. Оценка и принятие решения о нуждаемости ребенка и семьи в ранней помощи. Запись на проведение оценочных процедур для разработки индивидуальной программы ранней помощи по согласованию с родителями. Разработка и оформление индивидуальной программы ранней помощи, включая ее согласование с родителями (законными представителями). Продолжительность услуги 120 минут.			
2	Уборка жилых помещений:	1 услуга - 1 раз			
2.1	Уборка жилых помещений - влажная уборка помещений	Состав социальной услуги: 1) влажная уборка мебели, подоконников; 2) влажная уборка полов жилых помещений	Не менее 1-го раза ежедневно	42	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе

	помещений и мест общего пользования; 3) проветривание помещений. Продолжительность услуги - 0,15 часа. 1 услуга - 1 раз			исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря (тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхностей, веник, мешок для мусора, щетка для пола, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство)
--	--	--	--	---